

Het klinkt als een slechte titel van een film, maar heel vaak krijgen we deze opmerking van bedrijven die behoorlijk in paniek zijn. Ze kunnen geen wijzigingen meer maken op hun website en zijn de controle dus volledig kwijt....Het gebeurt helaas veel te vaak....

Wat te doen in zo'n situatie?

Eerst eens kijken of de webmaster bij het opzetten van de website de login gegevens van de hosting heeft gestuurd. Wellicht heeft u de hosting zelf aangevraagd en de gegevens ergens opgeslagen? Loopt de hosting rechtstreeks via de webmaster, dan wordt het wat lastiger. In dat geval is het belangrijk dat u er achter komt bij welk bedrijf de hosting server staat. In de meeste gevallen is dat te bepalen door het IP-adres.

Als u weet welk bedrijf de hostingsservers beheert, kunt u hen benaderen met uw verhaal en uitleggen dat u geen controle meer heeft over uw website. Zij zullen u niet direct toegang geven tot de webserver, i.v.m. de veiligheid, maar wellicht kunt u via uw email-adres bewijzen dat u de rechtmatige eigenaar bent. Met wat moeite lukt het vrijwel altijd om weer toegang te krijgen tot de source code van uw website, en daarmee de controle.

Zodra u toegang heeft tot de webserver kunt u alle source code van uw website en de eventuele database downloaden als backup. Schakel eventueel een Webdesigner in om e.e.a. voor u te regelen.

Wat kunt u doen om dit te voorkomen?

Zorg dat u altijd de actuele login gegevens heeft van de Hosting, de plaats waar uw website op draait. Daarnaast heeft u de login gegevens nodig van de domeinnaamhosting, de plaats waar uw domeinnaam is geregistreerd. Soms is dat een en dezelfde plaats.

Ook de inlogcodes voor een eventueel backend (admin panel van uw website bijv. van een CMS) is belangrijk om uw website te kunnen bijhouden. Ook al voert de webdesigner de wijzigingen uit, het is goed om ook de details daarvan te hebben.

Vraag aan de webmaster of deze elke maand of elke 2 maanden een backup opstuurt, bijv. via

DVD. Mocht er iets gebeuren met de webserver, dan heeft u altijd nog een backup liggen met de source code en Database inhoud.

Een webdesigner dient hier niet meer dan 1 uur voor te rekenen.